

# 發現者

## -找出大學生的人際困擾

時間: 5/8(三) 11:00-12:00

地點: 全人教育村北棟四樓國際會議廳

謝昭弘 諮商心理師



大學導師對  
學生的  
人際關係  
應該  
要  
做  
什麼？







人際關係是什麼？  
人為什麼需要朋友？



# Sullivan的人際需求理論

人性本能的基本需求

最基本的人際需求：tenderness親和

最原始的滿足來自於主要照顧者



# Maslow的需求層次理論

愛與隸屬是生理需求之外的人性基本需求  
基本需求的滿足是自我實現的基礎



Maslow's hierarchy of needs

# 社會交換理論

人們會尋找能產生高報酬、低投資結果的互動

當雙方都相信彼此的報酬超過投資時，關係才會持續





大學生的人際需求  
是什麼？

# 大學生的人際互動型態較為多元

課業方面的分組報告

社團方面的規劃

室友之間的相處

網友相約出外遊玩

工讀的同事關係

# 大學生常見的人際困擾

對個人人際關係不滿足

低自尊導致退縮、內向、害羞，缺乏人際互動

缺乏親密的友誼關係

無法自我肯定—不能拒絕別人

人際衝突

被排擠

團體認同與歸屬



# 網路及智慧型手機的新世界

Line與FB、Instagram的人際功能

網路遊戲及論壇

虛擬世界 V.S. 現實世界(X) → 虛擬世界 + 現實世界(O)



# 個案報告

## 上大學前的陰影

沉重的家庭影響  
過去霸凌的影響  
反向作用-大學début

## 戀愛關係

三角戀愛關係  
失去記憶的男同學

## 精神疾患

思覺失調  
自閉症光譜-亞斯柏格  
邊緣性人格

## 異國學生

與台灣同學間  
與本國同學間

## 邊緣人

連老師都找不到的人  
學校的邊緣人/社會的活躍份子

