

# 學務處報告

學務處

報告人：饒忻學務長  
日期：2017/10/18



中原大學 • 學務處  
Office of Student Affairs, Chung Yuan Christian University

真心付出、發自善意、追求完美



謝謝您多日來  
無怨無悔的付出  
中原因為有您  
中原學生會被翻轉  
中原會更茁壯與進步

學生事務處

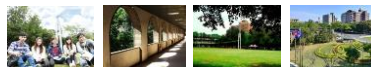


## 報告主題

- 導師工作主要內容
- 導師可用資源
- 與學生相關之宣導

學生事務處

## 導師工作主要內容



- 主持並規劃導師時間
  - 學務處每學期安排2次導師時間。
  - 導師每週至少安排2小時導師時間與學生晤談，懇請上網登錄，公告學生知悉；晤談後並請至教師1網通填寫導師生互動札記。
  - 每次導師時間結束後，請上網填寫導師生互動札記，上學期開放填寫時間為8月1日至隔年1月25日，下學期為2月1日至7月25日。



導師生互動札記執行情形

學生事務處

## 導師工作主要內容



106學年度第1學期導師晤談時間登錄情形統計表

系別	完成率	系別	完成率	系別	完成率
應數系	100%	電子系	78%	工程法律學程	100%
物理系	65%	資工系	88%	特教系	63%
化學系	73%	電機系	56%	應外系	94%
心理系	80%	電資學士班	75%	應華系	90%
生科系	63%	企管系	63%	數音學位學程	100%
化工系	44%	國貿系	100%	建築系	46%
土木系	88%	會計系	92%	商設系	60%
機械系	86%	資管系	70%	室設系	80%
醫工系	63%	巨量資料學程	100%	景觀系	44%
環工系	57%	財金系	67%	原住民專班	100%
工業系	94%	財法系	100%	統計至106.10.13	

學生事務處

## 導師工作主要內容



### ➤ 出席導師會議

105學年度  
 全校導師會議各學院出席率      105學年度  
 分院導師會議各學院出席率

學年期	105-1
理學院	90.91%
工學院	80.95%
商學院	96.83%
設計學院	89.74%
人育學院	95.45%
電資學院	96.83%
法學院	81.82%

學年期	105-2
理學院	90.91%
工學院	76.19%
商學院	91.94%
設計學院	94.74%
人育學院	91.37%
電資學院	92.86%
法學院	81.82%

學生事務處

## 導師工作主要內容



- 選課輔導
- 學習輔導
  - 針對成績二分之一、三分之二及期中預警，屆時教務處會通知，請導師進行特別輔導，並請導師務必與家長聯繫，完成輔導紀錄。
- 生活及生涯關懷
  - 導師可透過LINE、WeChat或Facebook等通訊軟體建立所屬導生間的通訊管道，傳達學校各項資訊，並使學生能立即接收，避免因其他聯繫方式產生時間差。
- 高關懷學生辨識與轉介
- 評定學生操行成績

學生事務處

## 106-1教職員輔導增能



導師可用資源 1

研習時數  
匯入  
E-portfolio

報名路徑：  
教學卓越網>教師  
發展>研習活動

掃描QR碼進入



- **【專題】** 10/25(三)10:10-12:00  
主題:新生施測結果導師說明會暨專題演講  
孩子你好嗎?老師如何關心高關懷學生
- **【技巧】** 11/8(三)10:10-12:00  
主題:看見你與我的亮點-運用鼓勵於師生關係
- **【技巧】** 11/23(四)12:10-13:00  
主題:孩子的情緒卡卡的-情緒卡媒材工作坊
- **【照顧】** 12/13(三)10:10-12:00  
主題:讓身心飄香-芳香療法抒壓體驗

聯絡人：諮商中心楊漢章（分機：2174）

學生事務處

## 學生有心理或情緒困擾時，怎麼辦？



導師可用資源 1

- 可透過電話諮詢，與諮商中心專任輔導老師討論輔導方式，諮詢專線：03-265-2177。
- 或直接帶學生至諮商中心，由諮商中心安排輔導老師進一步個別諮商。
- 非上班時間，可連繫校安專線(03-265-7777) 尋求協助。
- 105學年度個別諮商共計3,696人次。
- 於諮商中心--風船葛之家網站設立「導師園地」，提供導師輔導之相關資源，導師只要透過網路平台，即可輕鬆獲得輔導之相關資訊。



諮商中心網頁

學生事務處

## 疑似特殊生鑑定

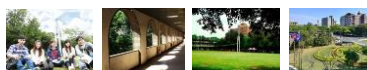


導師可用資源 1

- 若發現學生在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難；或在就學期間因疾病、意外，導致上述適應困難，在一般教育所提供之介入半年以上，仍難獲得有效改善者，可考慮協助學生經由特殊生鑑定，得到更多之協助及資源。
- 通過特殊生鑑定之學生在校可獲得之協助包括：不受學業成績不及格退學之限制、得延長修業期限四學年、資源教室服務等。
- 轉介教師需提供：半年內校內觀察及輔導相關紀錄或具體事實之描述（含個案會議紀錄、情緒行為問題解決策略等）。
- 申請及洽詢：資源教室輔導老師分機2133-2135。

學生事務處

## 導師時間可運用課程、講座



### 導師時間預約班級座談

導師可用資源 1

聯絡人：楊漢章（分機：2174）



線上申請表

- 諮商中心規劃情緒疏導、兩性關係及生涯規劃等不同主題，歡迎老師依學生需要提出申請，由中心支出講員費及安排講員。
- 可至諮商中心「風船葛之家網站」線上預約或下載「班級座談/seminar活動預約申請表」。

### 導師時間預約服務學習推廣講座

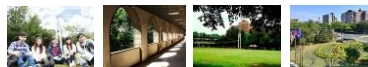


線上申請表

- 申請資格：擔任導師之中原大學教師。
- 行政協助：導師可依需求選擇服務學習相關主題，服務學習中心將派專人至您的教室，向導生同學進行國內、外服務學習經驗分享與說明。
- 申請方式：請於**導師時間前三週**，填妥「活動預約申請表」。

學生事務處

## 開設服務學習課程



導師可用資源 2

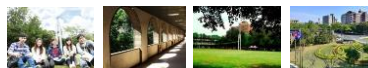
- 申請資格：各系所與通識中心專(兼)任教師。
- 特點說明：可獲**3萬元業務費補助**、**1.5倍教師鐘點費獎勵**、教師評鑑加分、可參與中原大學及教育部服務學習特優教師評選。
- 行政協助：尚無開授服務學習課程經驗教師，將安排資深服務學習特優教師提供諮商服務。
- 申請方式：聯繫服務學習中心盧永富先生（分機：1282）或Email: SL@cycu.edu.tw，將有專人為您詳細說明。

更多資訊請連結：<https://goo.gl/pH7W7o>



學生事務處

## 生活輔導組業務職掌表

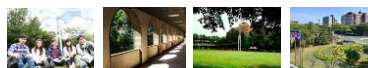


導師可用資源 3

姓名	職掌	聯絡分機
王念慈	綜理及督導學生生活輔導相關業務	2110
葉玫梅	獎助學金(含研究生、僑外生)、全人標竿獎項	2117
楊淑妃	環境服務學習課程、家長1網通、書卷獎	2118
吳任雯	優待減免、生活助學金、校內工讀及工讀生勞健保	2125
楊淑華	就學貸款、弱勢學生助學金、新生1網通	2113
許嘉瑜	品格教育、操行獎懲、i-Touch學生輔導資料、二手教科書交換	2124
花有田	學生兵役業務、遺失物招領	2120
陳瞻吾	性別平等、畢業典禮、校慶與運動會開閉幕典禮	2127
陳建國	交通安全、紫錐花運動、法治教育、宗偉章紀念廳借用	2121
張漢平	學生請假事務、新生入學導航、學生手冊、校長與班代有約	2114
劉季蕙	導師業務、導師評量系統、行事曆輸入、青年服勤動員	2115

學生事務處

## 境外學生輔導組業務職掌表



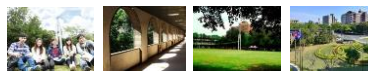
導師可用資源 4

姓名	照片	職掌	聯絡分機
朱珊瑩		綜理及督導境外生輔導相關業務	2180
曾秋花		僑生保險、工作證、陸生保險、綜整事務	2181
羅子衡		僑生輔導、機械系教官	2185
羅添昌		陸生輔導、企管系教官	2183
林蕙柔		外籍生輔導、保險及工作證	2182

★ 本校獲選106年度「大專校院境外學生輔導工作績優學校」。

學生事務處

## 工作許可證

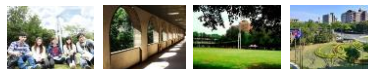


導師可用資源 4

- 僑生及外籍生於學期初註冊後，即可申請工作許可證。（陸生尚未開放申請工作證，故不可在台工作、工讀）
- 每學期**必須**重新申請，時效最長可為 6 個月，第 1 學期至 3 月 31 日，第 2 學期至 9 月 30 日。
- 無論是在校內或校外工作、工讀或**實習**皆依規定必須先申請工作許可證。
- 未依規定申請並**取得**工作許可證，受僱為他人工作，將依就業服務法，處新台幣 3 萬元至 15 萬元之罰鍰。

學生事務處

## 保險與居留證



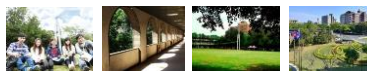
導師可用資源 4

- 僑生及外籍生連續居住滿 6 個月，依法強制納入健保。
- 未依法參加健保者，處 NT\$ 3,000-NT\$ 15,000 罰鍰，並追溯自合於投保條件之日起補辦投保。
- 逾期 30 日內（不含第 30 日），若仍在學中，於繳交罰款及延期費用後，可申請延長並繼續居留。
- 逾逾期逾期 30 日以上（含第 30 日），雖仍在學中，但於繳交罰款後，**必須於 7 日內出境**，並重新申請簽證返台就學。
- 輔導案例分享，請見附件 1。

學生事務處



## 102~105學年度校安事件統計表



與學生有關之宣導-1

■105學年度學生發生意外事件數計196件，仍以車禍肇生數153件，佔77%較高，失竊12件，佔6%次之，再其次為急病送醫8件，佔4%，顯見同學們對於自身安全、財物與健康，尚欠缺自我安全警覺性。

區分	車禍	運動傷害	自傷	溺水	鬥毆	失竊	性侵害	機驗傷害	設施傷害	性騷擾	急病送醫	恐嚇詐騙	其他	合計
102學年	257	15	0	0	0	16	1	2	0	2	11	3	19	326
103學年	194	6	1	0	0	17	0	0	0	3	11	3	45	280
104學年	111	5	3	0	1	1	0	0	2	0	14	8	8	153
105學年	151	3	5	1	2	12	0	0	2	1	8	2	9	196

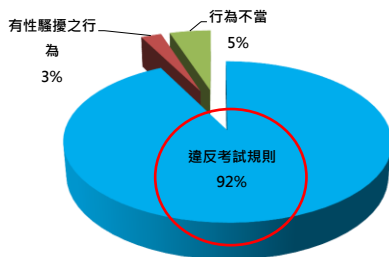
學生事務處

## 學生大過原因分析

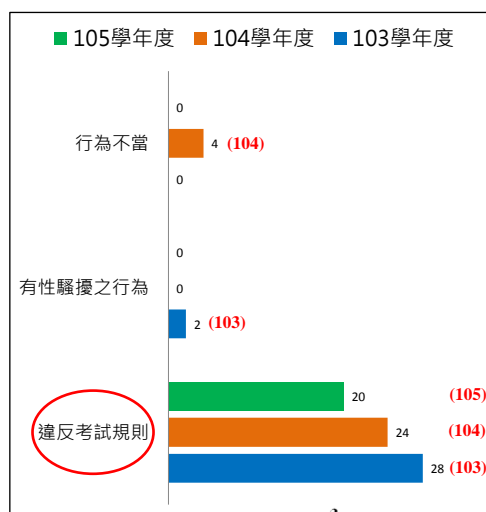


與學生有關之宣導-2

103學年度~105學年度

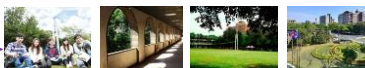


1. 請師長協助向學生宣導，作弊行為徒勞無益，所獲得成績只能欺騙自己，有損誠信美德。
2. 銷過很費工，詳細流程請見附件2。



學生事務處

## 103-105學年度各系學生考試作弊情形統計表



與學生有關之宣導-2

系別	學年度				系別	學年度				系別	學年度			
	103	104	105	小計		103	104	105	小計		103	104	105	小計
應數系	1	0	1	2	電子系	2	2	0	4	工程法律	0	0	0	0
物理系	2	2	2	6	資工系	2	1	0	3	特教系	0	0	0	0
化學系	0	0	0	0	電機系	2	0	0	2	應外系	0	0	0	0
心理系	0	0	1	1	電資學士	0	0	0	0	應華系	0	0	0	0
生科系	2	1	3	6	企管系	9	0	2	11	數音學程	0	0	0	0
化工系	0	1	0	1	國貿系	1	1	1	3	建築系	0	0	0	0
土木工程	2	4	3	9	會計系	0	1	0	1	商設系	0	0	0	0
機械系	2	6	2	10	資管系	0	1	0	1	室設系	0	0	0	0
醫工系	2	2	2	6	巨量資料	0	0	0	0	景觀系	0	0	0	0
環工系	0	0	0	0	財金系	1	0	1	2	原民班	0	0	0	0
工業系	0	0	2	2	財法系	0	2	0	2					

單位：人次

學生事務處

## 導師工作主要內容



與學生有關之宣導-3

**監管帳戶**  
是假檢警常用的詐騙關鍵字！

**健保卡被盜用**  
是假醫療院所常用的詐騙關鍵字！

**解除分期付款**  
是假網購業者常用的詐騙關鍵字！

**購買遊戲點數**  
是詐騙集團常用的洗錢手法！

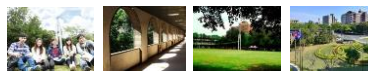
歡迎撥打警政署反詐騙諮詢專線 **165** 查詢

亦可撥打各系輔導教官或 03-2657777 軍訓室專線查詢

學生事務處

12

## 詐騙案例分享(1)



與學生有關之宣導-3

- 106年9月20日某生反映，她在網路上購買1,400多元的鞋子後，「客服」來電告知其被誤設為批發商，若不解除設定，每月將會定期扣款。隨後「郵局人員」便來電指示她到ATM操作，陸續匯款1萬4仟元，期間還曾依指示到超商分兩次購買1萬元的遊戲點數，前後遭詐騙2萬4仟元。
- 106年9月7日甲生接獲「網購廠商」來電指稱其轉帳設定錯誤，隨後「郵局人員」來電表示發現甲生沒有扣款，且為取信於甲生，請甲生先將現金領出，待甲生放鬆警惕後，即誘騙甲生至超商購買7,000元遊戲點數。後歹徒又來說甲生操作提款機時，因同時匯款及撤銷的關係，帳戶仍然有誤，希望甲生提供另一個郵局帳號，所以甲生請同學乙生提供其郵局帳號，乙生提供帳號後察覺事情有異，立即打校安中心電話向值勤教官反映，後由教官陪同甲生至警局報案。

學生事務處

## 詐騙案例分享(2)



與學生有關之宣導-3

- 106年5月20日某生接獲「網購廠商」來電指稱其帳款轉帳有問題，遂依對方要求至ATM操作，遭詐騙6萬元。
- 106年2月16日某生接獲「網購廠商」來電指稱其帳款轉帳有誤，須至提款機修正，其遂依指示至提款機轉出約1萬5仟元及購買3,000元遊戲點數。
- 105年6月20日某生接獲「網購廠商」來電，聲稱重複扣款，請他至提款機依操作指示退費。其先後提出現金3萬元，存入歹徒指定帳戶，後經旁人提醒始驚覺遭詐騙。
- 105年6月16日晚間19時許，某生接獲自稱多益英語測驗機構通知其6月26日考試重複報名，必須於凌晨零時前終止重複報名扣款動作，方可如期參加考試。他在心急狀況下進行轉帳，惟其郵局原設定禁止轉帳，歹徒遂又誘以領現金購買遊戲卡點數的方式進行詐騙，直至其戶頭帳戶僅剩零頭，始停止詐騙，共計遭受詐騙金額15萬2,123元。

學生事務處

## 詐騙案例分享(3)

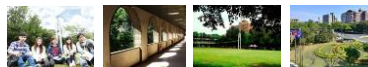


與學生有關之宣導-3

- ▶ 105年3月28日甲生接獲「網購廠商」來電，聲稱重複扣款，請其至提款機依操作指示退費，甲生遂將其帳戶內1萬9,985元轉出。
- ▶ 104年11月20日某生接獲通知其信用卡遭盜刷，現由來電人員協助處理，但必須支付2萬5千元做為解凍帳戶之用。某生知悉為詐騙電話不理睬後，歹徒再次來電並述明其個資，威脅若不付款將對他不利，某生心生恐懼遂支付2萬5千元。
- ▶ 104年11月15日甲生接到通知其網購設定錯誤，帳戶須管制調查，帳戶管制後無法取款，要先把存款轉到特定帳戶，甲生遂依指示在提款機轉帳2萬2千元。
- ▶ 104年10月4日某生接獲「露天拍賣廠商」來電，聲稱重複扣款，請其至提款機依操作指示退費，遭詐騙轉帳13萬元。

學生事務處

## 學生平安保險與急難慰問金



與學生有關之宣導-4

### 學生平安保險

- 意外傷害事故及住院醫療皆可申請。
- 檢附文件：理賠申請書、診斷證明書正本、醫療收據正本、存摺封面影本。
- 每周二、五，下午2:00 ~ 4:00，有保險公司專員駐校服務，若有保險理賠相關事宜可親至衛保組洽詢（校內分機：2166）。

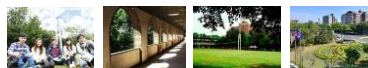
### 急難慰問金

- 申請資格：符合下列情況之一均可申請，但家庭年所得超過1百萬元以上或不動產價值合計超過1仟萬元，或學生出於故意及違法行為，則不予核給（※研究生或滿25歲學生不適用）。
- 學生因重傷病住院連續滿7日以上或身故（1萬元）。
- 父或母或監護人一方失蹤達6個月以上、入獄服刑或非自願行離職者（1萬元）。
- 學生本人或父或母或監護人患有符合全民健保重大傷病標準之疾病（2萬元）。
- 父或母或監護人身故（2萬元）。
- 父或母或監護人遭遇特殊災害（風水震火）而住院未滿7日者（5千元），7日以上者（1萬元）。
- 請於事實發生之日起3個月內，備妥相關證明文件親至衛保組辦理（校內分機：2166）。

★本校學生遭逢重大急難，以致經濟困難，可向生活輔導組申請學費及雜費分期緩繳付款（承辦人：楊淑華；分機：2113）。此外，亦可由導師向校牧室申請「撒瑪利亞急難救助愛心基金」予以協助。

學生事務處

## 衛保組醫師駐診時間表



與學生有關之宣導-4

星期	下午2:00 ~ 4:30
一	胸腔內科
二	一般內科
三	家庭醫學科
四	一般內科
五	家庭醫學科

❓ 看診對象：全校學生、教職員工及其眷屬。

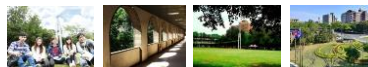
需帶證件：**學生請持學生證掛號，教職員及其眷屬請攜帶教職員證**，並告知關係人姓名，勿冒名頂替或代人看病，以維護大家權益。

費用：**就醫看診免費。**


- 時間：週一至週五上午8點30分至晚上8點
- 分機：2161-2166
- 地點：全人教育村北棟一樓

學生事務處

## 防制毒品進入校園

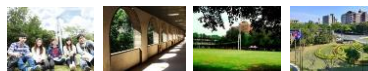


與學生有關之宣導-5

- 一、**教育部為落實**防制學生藥物濫用預防工作，請各校於學期初三週內辦理特定人員審查工作，懇請導師及任課教師觀察疑似特定人員，並依類別提報特定人員名冊，交由生活輔導組承辦人陳建國先生(分機：2121)彙辦。為完整作業程序，擬於每學期末製發空白名冊及作業流程，屆時請導師配合辦理。
- 二、學校特定人員類別區分，詳見教育部「各級學校特定人員尿液篩檢及輔導作業要點」(  作業要點 第三點第二項)。
- 三、防制學生藥物濫用三級預防作業流程，如附件**3**。

學生事務處

## 校園性騷擾案例(1)



### 不受歡迎的追求

與學生有關之宣導-6

小甲與小乙在校外同一個地方實習，小乙一到休息時間就跑去和小甲講話，有時候會故意靠小甲很近，或擋在小甲的前面做出要抱小甲的動作，甚至下班時會執意要以機車載小甲回校，小甲拒絕小乙也不聽，讓小甲覺得很困擾。後來小乙未經小甲同意靠近小甲聞小甲的頭髮，拿走小甲放在桌上的手機，還說「手機是我的，妳也是我的」，讓小甲實在無法再忍下去，向實習單位表示無法繼續實習，並向學校性平會申請調查。

### 未經同意使用他人照片

○○系學會辦理全系才藝表演活動，活動主題為「泡湯」，邀請同系女學生拍攝披浴袍照片，但主辦單位未經女同學同意，將照片後製加註具性暗示之文字，放在活動粉絲專頁宣傳，使照片中的女同學受到負面評價攻擊，覺得人格受損，向學校性平會申請調查。

★性平業務承辦人：陳瞻吾(分機2127)

學生事務處

## 校園性騷擾案例(2)



### 讓人感到不舒服的肢體活動

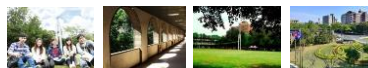
與學生有關之宣導-6

今年工業財金聯合迎新宿營活動，結束返校後，新生在網路上表達其中有穿內褲闖關之活動，使其非常不舒服，引起媒體注意。實際上，這次的活動是因為少數學長姐為了一時的效果，忽略了對學弟妹的尊重及尺度的拿捏。因此，請各系在輔導系學會辦理活動時應注意下列事項：

- 一、利用院週會或系主任時間，加強性平法規說明及案例宣導。
- 二、學生活動禁止事項：不得有不當肢體接觸，不得有不當脫衣或脫褲等越矩行為，不得使用具性暗示文字或言語於文宣及活動中。
- 三、系學會及社團各項活動及文宣，一定要經過幹部會議走過完整流程，除確保活動細節順暢，亦可發現是否違反性平要求。
- 四、現場活動如突然變更以致有不妥善之處時，請陪同之師長即時阻止，以免事態擴大。
- 五、每學年請系主任與系學會至少開會乙次，就性平議題及其他安全注意事項做宣導，加強學生防患意識，避免類案肇生，會議需做成紀錄備查。
- 六、請系主任與系學會商議，在舉辦活動的時候，發揮創新、活潑的思維與能量，將活動帶向更健康、更具活力的方向，特別是各系的晚會及迎新宿營等活動，避免低俗不當之事件發生。

學生事務處

## 網路不當言論案例分享



與學生有關之宣導-7



105年10月27日 某生於臉書張貼雙腳垂掛高樓外牆照片，似有自我傷害之虞，值勤與系輔導教官獲悉後即赴租屋處協處，據悉該生因Dcard有人網路留言妨害其名譽而深感氣憤，系教官當日陪同至諮商中心並通知家長、導師、系主任等支持系統協力輔導，已漸能釋懷，然為維個人名譽，已向警方備案。



106年1月3日有兩位同學向校安中心反映:Dcard平台上有匿名者po「把刀子放進某人喉嚨」涉及恐嚇之留言，讓人心生畏懼，值勤教官獲報後，即刻透過Dcard平台要求營運公司妥適處置，該公司遂即回覆並刪除不當討論串，當晚自稱引發事端之學生致電校安中心，表示對網路不當留言造成大家困擾致歉。

學生事務處

## 網路不當言論案例分享(建議)



與學生有關之宣導-7



Dcard為社群網路服務網站，係以匿名方式保護使用者透過文字互相交流，近年來，陸續開放各大學生使用，惟在文字交流過程中，殊不知網路速度快、管道多、殺傷大，往往發表不當言論，而不自知，若無人檢舉為不當言論時，並不會遭移除，故常引發公然侮辱或毀謗等情事。



建議除利用各項集會時機(如系主任時間、院週會等)加強宣導外，並建請各教學單位能利用與學生互動之時間，提醒學生使用網路應遵循之法律規範，預防網路上不當言論所造成的傷害，並避免造成網路霸凌情形。

學生事務處

## 邀請老師參加共食共學-原資中心



與學生有關之宣導-8

**時間：**每週一次中午時段

**地點：**不定

**公告臉書平台：**

1. 原資中心粉絲團



2. 與原生文化共食共學粉絲團



**目標：**提供原住民學生求學過程相關的補助與生活輔導，關懷其學業及生活適應狀況，適時給予生活及學業諮商輔導。

聯絡人：安怡君（分機：6012）

學生事務處

## 新生學涯體驗營



與學生有關之宣導-9

- 105~106年新生體驗營課程活動以『發現中原、發現我』（展現自信）為主軸，落實以品格為核心價值的全人教育，讓新生在進入中原之初，即能感受到中原這個大家庭的不同，特別將「自信」納入各項課程活動中，做為推動亮(重)點，同時結合「品格」、「專業」、「創意」、「世界觀」等主題的課程與活動，這也是各位導師與新生第1次相處的時間，感謝老師每年的協助，課程活動獲得新生很好的評價。

102-106年新生學涯體驗營滿意度調查(良好含以上)

102年	103年	104年	105年	106年
76.6%	81.6%	82.7%	89%	97.7%

學生事務處



## 校長期勉105年畢業生的七個人生態度



與學生有關之宣導-10

- 要勇敢 一邊害怕，一邊前進，把困境當做成長的功課。
- 要堅持 所有偉大的事，都是因為堅持，才得以實現。
- 負責任 今天盡力，是準備明天最好的方式。
- 要熱情 唯有熱情的人，才有機會把產品做到100分。
- 正面積極 用「我試試」、「我盡力」等正面詞彙來面對挑戰。
- 創新超越自我 不斷求新、求異、求變。
- 心中要有真愛 只有愛，才能喚醒愛！只有愛，才能成就愛！

學生事務處

## 校長送給106學年度大學部新生的六句話



與學生有關之宣導-10

- 正常作息
- 學會感恩
- 尊重別人
- 培養專業
- 結交益友
- 勇於嘗試

學生事務處

校長送給106學年度碩、博士新生的六句話



與學生有關之宣導-10

- 懂得感恩
- 尊重別人
- 專業創新
- 結交益友
- 關心社會
- 胸懷世界

學生事務處



活動預告  
106年12月2日星期六  
舉辦新生親師座談會

謝謝您的聆聽