

理賠流程

01

Step One

事故發生
利用 I G 與團隊
聯繫並確認所需
的文件與資料



02

Step Two

備齊理賠文件
至衛保組
填寫理賠申請單



03

Step Three

學校用印
交付理賠團隊



04

Step Four

理賠團隊負責
再行確認內容
以及資料檢核



05

Option Five

確認無誤後
進行賠付



111-116學年度 富邦人壽 學生平安保險 理賠所需文件

申請項目 應備文件	醫療保險金	意外保險金	初次罹癌 保險金	重大疾病 保險金	失能 保險金	身故保險金	專案補助: 重大傷病手術保險 金(需符合補助資格之學生)
理賠申請書	V	V	V	V	V	V	V
診斷證明書	V	V	V	V	V		V
費用收據 (註1)	V	V	V	V	V		V
本人存摺封面影本(需有帳號戶名)	V	V	V	V	V		V
病理切片及相關檢驗報告			V	V			
失能診斷書					V		
受益人戶籍謄本(註2)					V		
重大傷病卡							V
學籍證明			V	V		V	
保險費繳納證明			V	V		V	
死亡診斷書						V	
除戶戶籍謄本						V	
繼承人聲明同意書						V	
繼承人現戶戶籍謄本						V	
繼承人身分證正反						V	
繼承人存摺影本						V	

註1: 若無正本, 可以副本 (須請醫院蓋與正本相符章)。

註2: 申請失能生活補助津貼時, 需附受益人之生存證明。

(註)若為外籍人士, 需同時提供護照及居留證影本。

*理賠時效: 自發生日起算2年內。

*理賠流程: 備齊文件送至學校承辦人員→學校蓋章→學校寄件→理賠審核→撥款保險金

(一般件十五個工作日內賠付) 重大疾病及初罹癌需調閱病歷, 得依各醫院回覆資料時間計算。

LINE/IG線上服務時間: 星期一到星期五 10:00-16:00



專員駐校時間: 學期間每週二、四, 下午2點至4點