

# 理賠流程



## 111-112學年度 富邦人壽 學生平安保險 理賠所需文件

申請項目 應備文件	醫療保險金	意外保險金	初次罹癌 保險金	重大疾病 保險金	失能(殘廢) 保險金	身故保險金	專案補助:重大傷病手術保險 金(需符合補助資格之學生)
理賠申請書	√	√	√	√	√	√	√
診斷證明書	√	√	√	√	√		√
費用收據 (註 1)	√	√	√	√	√		√
學生證正反面影本	√	√	√	√	√		√
本人存摺封面影本(需有帳號戶名)	√	√	√	√	√		√
X光片		有骨折需附					
病理切片及相關檢驗報告			√	√			
失能診斷書					√		
受益人戶籍謄本(註 2)					√	√	
死亡診斷書						√	
除戶戶籍謄本						√	
重大傷病卡							√
保險費補助之身分證明							√
學籍證明						√	
保險費繳納證明						√	
繼承人聲明同意書 法定繼承人戶籍謄本						√	

註 1: 若無正本, 可以副本 (須請醫院蓋與正本相符合章)。

註 2: 申請每年失能保險金時, 需證明被保險人仍生存。

(註)若為外籍人士, 需同時提供護照及居留證影本。

**\*理賠時效: 自發生日起算 2 年內。**

**\*理賠流程: 備齊文件送至學校承辦人員→學校蓋章→學校寄件→理賠審核、撥款保險金(約 1 個月內)。**

如有理賠相關問題, 都可以使用IG和理賠人員聯繫, 超過時間請留言, 我們會儘速與您聯繫。

IG線上服務時間為, 星期一到星期五 9:00-16:00

