

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
1	商設系	商設樓館的所有窗戶是否能一次性檢查及修繕？因疫情期間有老師想開窗讓空氣流通，發現多數窗戶無法正常開啟。	總務處	請總務處回覆： 經全面檢查商設系館窗戶，除301及309教室各有2扇窗戶被固定不能開啟外，餘完成修繕；有關301及309教室部分，因需增加鋁窗骨料，已聯繫廠商備料，預定11月底前完成改善。	☐ 已處理 ☒ 處理中 ☐ 待加強
2	外籍生不分系學士學位學程	同學很擔心英文課成績不好、甚至可能會被當掉。許多學生第一堂課因為語言與平台管道問題無法即時線上上課，希望第一堂課之缺席能不計入學期總成績。以 LINE 來作為通訊管道的話，日本學生無法透過 QR code 連結加入群組，必須要由 LINE 好友加入。英文課的 PPT、公告有90%都是中文，看不懂。	語言中心	請語言中心回覆： 依照學校公告，本學期的第一週為線上彈性教學，授課教師勿實施課程測驗、考核或評量，本中心已轉知此訊息，請老師依公告辦理。對於有老師使用 LINE 作為通訊管道的部分，老師已親自向學生說明並已解決。針對學生公告有90%都是中文看不懂的部分，語言中心請老師、助教發公告時配合加上英文說明。另一方面，語言中心鼓勵外籍學生可藉此多練習中文，或者請教老師和同學。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
3	工業系	建築館後方小路(舊奶 BAR)斜對面以前有反光鏡，現在已拆除，感覺很危險。請學校是否可以和社區溝通與改善。	總務處	請總務處回覆： 1. 經反映至普忠里許里長，獲得答覆：「因原反射鏡斑鏽，已重新除鏽後近日將安裝回復，以維護行車安全。」 2. 11月11日現勘已安裝。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
4	工業系	良善宿舍正前方，下雨天都會積水。	總務處營繕組	請總務處回覆： 現場勘查發現既有排水溝被泥沙覆蓋，影響表面排水，已通知廠商於11月10日將覆蓋泥沙清除，目前使用正常。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
5	工業系	關於遠距教學分流，1092學期學校有明確規定單雙號分流，1101學期則沒有明確的分流規定，所以老師們都有自己的規則，導致同學可能同天一堂課遠距、另一堂課實體，很不方便。	教務處	<u>請教務處回覆：</u> - 本校防疫相關作為必須根據中央疫情指揮中心和教育部的指示辦理；課程教學事宜，由授課教師考量教室容留人數、課程屬性、及教學規劃採取「線上同步或非同步」、「實體分流且同步」或「實體分流但不同步」教學方案。在防疫原則下，修課人數與教室容留人數有時並無法直接以單雙號分成2組進行，為能確保全體學生的學習權益，故有關分組原則由老師視情形決定。 - 有關實體與遠距課程課堂銜接，本校特別開放慶恩樂學園—自在行自學村，以及教學大樓5樓、6樓與懷恩樓之未上課時段教室，供學生遠距學習使用。可使用時段除了張貼於上述教室門口之外，相關訊息亦公告於學校防疫專區，學生另可至以下路徑查詢：學生1 網通→學業→教學網站→學習便利通→教室借用系統→教室使用狀況查詢→點選日期，選擇教室，畫面中有「遠距學習暨溫書教室」，即表示該時段可使用。 - 本校因應疫情發展、疫情指揮中心警戒標準及教育部公告滾動修正各項課程教學防疫配搭措施，也非常感謝全體師生的體諒與配合。目前疫情雖有緩解，但仍請大家遵守防疫相關規定，注意身體健康。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
6	應數系	希望校方能擴充 i-learning 的教材資源庫的容量及維持頻寬的穩定，在遠距上課期間，帶課助教常常遇到上傳教學影片一半	教務處	<u>請教務處回覆：</u> 本校 i-learning 教材資源庫容量已逐年擴充，目前 i-learning 教材資源庫使用空間之計算，統一調整為以	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
		時容易被迫登出，教材資源庫容量不夠的問題，每一位研究生只有30GB，若是同時身兼多門課程的助教，會面臨容量不足的問題。		「授課教師」為計算單位，亦即是以每位教師在其所開設之所有課程總容量為30GB 為限。在此規劃下，研究生協助授課教師上傳教材時，所使用之容量皆為教師個人之容量，若課程教材空間有發生不足之情況時，建議助教提醒教師，請教師至教材資源庫下載與備份舊教材後，將備份好之舊教材刪除，以利空間資源充份運用，如若仍有空間不足之情形，敬請聯絡教發中心 i-learning 承辦人(劉茂全先生，分機2043)協助處理。 2. 本校 i-learning 教材資源庫網路頻寬已擴建完畢，目前足以供全校師生上線使用，如在操作上有發生任何問題，可在 i-learning 首頁填寫「障礙申報」回報，以利後續教發中心立案協助解決。	
7	應數系	因為大多教科書課本很重，希望學校能規劃建置空間設立置物櫃，方便每天通勤的學生可以放置上課課本。	總務處	請總務處回覆： 學校目前除院系館專業教室空間外，少數樓館(教學大樓、懷恩樓)教室為全校各科系共同排課使用，無設置置物櫃條件，如欲設置於院系館空間，須在不影響通行動線及符合建築消防法規前提下，由院系辦公室自行規劃建置與管理。 應數系現場回覆： 會轉知學校參考，系上也會尋找是否有合適的空間，設立置物櫃方便通勤的學生擺放課本。	☒已處理 ☐處理中 ☐待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
8	應數系	科學館的電梯常常故障，搭乘時會搖晃，有時甚至無法關閉，是否有定期維護或更新的計畫？	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 科學館電梯更新工程已於110年7月發包，現電梯公司備料中，預定111年6至9月更換右側無障礙電梯，112年1至4月更換左側電梯，更換前仍續由電梯原廠三菱公司維持定期檢查及維護，以確保搭乘人員安全。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
9	化學系	懷恩101教室麥克風太小聲。	教務處	<u>請教務處回覆：</u> 課註組已於10月28日下午協同廠商調整懷恩101麥克風音量預設值至合適範圍。同學課堂上若發現麥克風音量太大聲或太小聲，請直接向授課教師反應，教師得使用資訊講桌控制面板調整麥克風至合適的音量。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
10	化學系	理學大樓廁所衛生紙及馬桶清潔液未補。	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 接獲反映後已立即處理，目前已恢復正常使用，爾後會請工友同仁不定時巡檢，發現缺損立即補正。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
11	化學系	學校的應修科目表尚未放置110學年度。	教務處	<u>請教務處回覆：</u> 本校各系所班制110學年度應修科目表已於9月13日前建置於本校網頁，同學得至「i-touch→教務處→課註組→應修科目表」或「教務處課務與註冊組網頁→應修科目表」查詢。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
12	生科系	因為疫情期間，體育館只開放1小時，但健身房開放4小時，現在政府有逐步鬆綁防疫政策，希望學校盡快開放體育館運動。	體育室	<u>請體育室回覆：</u> 本室考量疫情及學生需求，積極與校方討論，鑑於國內疫情趨緩，政府就防疫措施逐漸放寬，本校參酌「教育部體育署相關防疫管理指引」及桃園市政府10月21日公告「桃園市二級警戒期間運動場館開放營運指引規定(第8	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				版)」進行以下空間使用調整。室內體適能中心及游泳池於10月25日(星期一)起開放本校教職員工生及校外人士入場使用。另提供場地開放時間表： https://ann.cycu.edu.tw/aa/frontend/AnnItem.jsp?sn=50944	
13	機械系	上課時間，工學館310教室的空調系統有時沒有啟動。	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 本案係10月15日(星期五)接獲系助理通知，表示同學反應連續2周星期二D節310教室冷氣未啟動，其他時間無此情形。本組於10月19日(二)派員測試相關設備均可正常運作，經現場復歸冷氣管控微電腦，並於系統重新傳輸課表後，迄今使用正常。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
14	醫工系	工學館後棟電梯搭乘等待時間冗長，希望予以改善。	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 工學館前、後棟各設有電梯一部，依樓高分別至4、9樓，電梯速度均為90 m/min，與學校大部分電梯速度相同。依電梯設計原理，升降路上方緩衝區高度及下方機坑深度需求均以此速度為設計基準，加快電梯速度會有高度及深度不足問題，在技術上非屬可行。如欲縮短等待時間，可採分流方式，即前往低樓層搭乘前棟電梯，至高樓層則搭乘後棟電梯，以減少停靠時間。 另電梯自動開、關門時間係考量無障礙電梯規定秒數設定，不建議縮短秒數，如欲縮短，在無身障者使用的情形下，得以手動按鈕方式關門，即可解決。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
15	電子系	學生反應近期學校實施視訊上課，老師使用視訊軟體(ex: Google meet)上課，上課時	資訊處	<u>請資訊處回覆：</u> 最近臺灣學術網路國際頻寬擁塞，造成某些網站異常，	☒ 已處理 ☐ 處理中

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
		常會斷斷續續導致畫面會模糊不清，希望能改善此問題，讓上課畫面更流暢，不至於影響聽課內容。		Google meet 斷斷續續也是受此影響。 資訊處已租用中華電信頻寬，將 Google 服務改由 Hinet 連線，已有效改善此問題。	☐ 待加強
16	國貿系	這學年跟上學年，線上上課滿多的，是否可以減免一點學費，因為學校水費電費支出相對應該有減少。	會計室	請會計室回覆： - 學校每學年度投入之教學成本約24億2,914萬元，估算每位學生之平均教學成本為16.7萬元，較每學年度每人之平均學雜費收費10.2萬元為高，學雜費收入僅佔投入之教學成本61%，不足額部分，學校積極爭取政府補助之教學計畫、產學研究及推廣計畫之管理費挹注、業界及校友之捐款，以自籌經費補足其缺口。 - 配合「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫措施實施遠距線上教學，為提供學生更完善教學品質，已購置線上教學軟硬體設施達1,437萬元，且為強化校園安全及維護全校教職員工生健康，自109年2月起多次採購防疫物資及器材，並定期消毒校園環境及宿舍，相關防疫經費支出已超過水電費節省之支出。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
17	國貿系	圖書館的檯燈是否可以換更亮的燈泡，或是更新一下，因為其實有些除了亮度不夠還有壞掉的需要更新。廁所消毒馬桶的需要多檢查是否還有。	圖書館	請圖書館回覆： - 圖書館已全面檢查館內地下室及二樓以上的閱覽和自習區座位的檯燈，已請總務處更換部分有故障或不亮的燈管。也請同學發現您所使用的桌面檯燈不亮時，可以到二樓服務台反映告知，館方會立即填寫修繕單，請總務處電工來館更換燈管。 - 廁所「馬桶坐墊殺菌劑」內有酒精，有些基座故障，導致按壓仍流不出酒精，總務處事務組已全面檢查修	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				復，可以正常使用。	
18	國貿系	原本已於第一階段順利選到通識課，但是快要開學時卻突然發現老師遭到更換，並且此事發生時無收到任何簡訊通知以及更沒有任何的替代方案，第一時間向學校反應此問題，卻只得到因為老師臨時有事所以有找另外一個老師替代，並且不會有任何補償措施，如此強迫要學生接受事實，我認為學校的處理方式並不妥當，並且這種情況已經連續發生第二次了，以下是我的建議。第一：學校開課前應設更嚴格的限制條件，讓老師不會因為自己私人因素而影響到選課的人的權益。第二：該課如果臨時有變更計畫，應主動寄發簡訊通知學生，並有適當的補償方案，例如提供另一時段該老師還有的開課時間供這些權益受到損失的人加選，也許名額會有不夠的問題，但至少還有機會能獲得補償，而不是只能被迫接受老師突遭更換的問題。	通識中心	請通識中心回覆： 110-1學期8月底張姓人生哲學老師因個人因素，減少教2個班，為避免影響學生受教權，立刻商請其他老師接替，9月初接獲數位修課同學來電，詢問為何授課老師更換，如實告知原因後，部份學生接受更換老師，部份學生仍堅持要上張老師於其他時間之授課班級。與主管商討後，決定發信給更換老師的2班學生，告知若仍要上張老師其他時間的課，可協助加選，計有18位同學要求更換，於9月22日人工加選前完成加選。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
19	資管系	資管樓3樓飲水機與廁所給皂機常常壞掉，請系上協助。	總務處	請總務處回覆： 資管館3樓飲水機於110年9月中通報故障，經查係飲水機底盤積水造成，因未見漏水點，故將底盤積水擦乾後恢復使用。2天後又因底盤積水顯示故障，始發現第3道濾	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				心的濾罐上蓋螺牙變形造成漏水，經更換後，已可正常使用，未再接獲故障通報。 給皂機經系上報修後，已立即處理，目前使用正常，爾後會請工友同仁不定時巡檢，發現損壞立即修復。同學們如有此類問題可即時直接撥打2652266請事務組辦公室查修。	
20	資管系	目前飲水機已報修兩次，給皂機已報修兩次，會請學校相關單位協助。	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 經協調資管館，有關飲水機報修狀況及處理過程同前項。3樓飲水機於110年9月中通報故障，經查係飲水機底盤積水造成，因未見漏水點，故將底盤積水擦乾後恢復使用。2天後又因底盤積水顯示故障，始發現第3道濾心的濾罐上蓋螺牙變形造成漏水，經更換後，已可正常使用，未再接獲故障通報。 給皂機經系上報修後，已立即處理，目前使用正常，爾後會請工友同仁不定時巡檢，發現損壞立即修復。同學們如有此類問題可即時直接撥打2652266請事務組辦公室查修。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
21	心理系	科學館電梯常有故障情形發生，如發出異聲、燈號故障、無法開(關)門等，電梯設備年代久遠，攸關搭乘安全，是否考慮更換電梯以維護搭乘人員安全，謝謝。	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 科學館電梯更新工程已於110年7月發包，廠商現備料中，預定111年6至9月更換右側無障礙電梯，112年1至4月更換左側電梯，更換前仍續由電梯原廠三菱公司維持定期檢查及維護，以確保搭乘人員安全。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
22	心理系	科學館六樓以上對外(靠圖書館側)樓梯均已加上隱形防護網，提高安全性，但公共區域部份對外窗戶仍有安全疑慮，請校方協助加裝安全裝置，謝謝。	總務處 軍訓室	<u>請總務處回覆：</u> 於10月28日會同軍訓室、總務處、心理系、應數系等單位實施科學館五樓以上會勘，優先對公共區域有安全疑慮窗戶研討改善方式，經聯繫廠商施工，預定11月中旬前完成。 <u>請軍訓室回覆：</u> 已於本年10月28日上午10:30，由軍訓室、總務處、心理系、應數系等單位實施科學館五樓以上會勘，優先對公共區域有安全疑慮窗戶研討改善方式，並已聯繫廠商安排施工。	☐ 已處理 ☒ 處理中 ☐ 待加強
23	土木系	土木館改成中央空調後，5樓教室到下午時段十分悶熱，系辦請廠商施作隔熱窗簾及天花板隔熱膜工程後，仍是沒有顯著改善。	總務處	有關501教室空調使用狀況不佳問題，經修復冰水機泵浦變頻器和控制、室內風機清潔維護及納入年度維護保養等三項措施後，設備目前均能正常運作。後續將更改吊隱送風機安裝位置及增加2台吊隱送風機，並加裝設置強制回風箱，以解決出回風量不平均及全日曬等影響教室冷房效果之問題。此部分本組現委商估價中，後續視所需經費及預算獲得情形辦理改善事宜。	☐ 已處理 ☒ 處理中 ☐ 待加強
24	環工系	信實、熱誠在疫情期間有門禁，00至06時不能進出。如果有拿外送或有急事須離開宿舍一下子的，就不能再回來了。詢問宿舍說是因為要防堵疫情，可是把學生關在外面6個小時有比較安全嗎？	學務處	<u>請學務處回覆：</u> 1. 宿舍確遵教育部「大專校院110學年度因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」及全校防疫會議決議二級警戒狀態之規定，進出宿舍量測體溫及實施夜間門禁管制，係以全體住宿生之防疫安全為優先考量，感謝所有住宿生支持及遵守，共同建立平安及安全之住宿環	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				境。 2. 110年11月2日起各宿舍已開放全天候自主管理刷卡進出，為符合教育部防疫要求，夜間24:00-06:00實施單一出入口刷卡進出，並由熱顯像側錄儀量測體溫，且需至傳達室前填寫夜間進出登記簿，以確保宿舍安全。	
25	環工系	力行男宿熱水都會忽冷忽熱的。	總務處	<u>請總務處回覆：</u> 部份浴室熱水水壓與冷水水壓壓力不平均，11月8日安排電工調整出水水壓後，可正常使用。	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強
26	環工系	之前因為疫情，圖書館地下閱覽室沒有開，不知道什麼時候會開？期中考週快到了。	圖書館	<u>請圖書館回覆：</u> 1. 依據疫情指揮中心公告及本館所訂的「中原大學張靜愚紀念圖書館各級警戒防疫措施及服務模式」，圖書館自110年9月30日(四)起，已重新開放地下閱覽室，但統一由二樓大廳進入，再由北面樓梯進入地下閱覽室，閉館時間同二樓以上，10點閉館。 2. 110年11月1日(一)起，恢復地下閱覽室正常開放。請由圖書館東側1樓出入口進出地下閱覽室，並須依學校防疫規定，館內戴口罩、實聯制及自主量體溫。 3. 為讓同學能全力準備期中考試，在期中考試期間二週(11月1日至11日)，開放時間延長至次日凌晨2點。僅11月5日(五)17:00會提早關閉地下閱覽室，以進行室內外消毒，請同學配合移動至二樓以上閱覽自習。 4. 同學可隨時至圖書館網站上查看開放公告訊息，均以	☒ 已處理 ☐ 處理中 ☐ 待加強

中原大學110學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				跳窗方式出現在圖書館首頁。 (https://www.lib.cycu.edu.tw/cycu/News.action?q_type=-1&q_itemCode=46&lang=zh_TW)	